

AE-603

PGDBM

Term End Examination, 2016-17

Paper - I

Management Concepts and
Organisational Behaviour

Time : Three Hours]

[*Maximum Marks* : 75

[*Minimum Pass Marks* : 30

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. प्रबन्ध की अवधारणा से क्या आशय है? प्रबंध, प्रशासन एवं संगठन में अंतर बताइए।

What is meant by Management Concept?
Distinguish among Management, Administration
and Organisation.

2. प्रबन्धक का अर्थ एवं महत्व बताइए। प्रबन्धक के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए।

417_BSP_(3)

(Turn Over)

(2)

Explain the meaning and importance of Manager.
Describe the major functions of Manager.

3. निर्देशन से क्या आशय है? निर्देशन के विभिन्न सिद्धांतों की विवेचना कीजिए।

What is meant by Direction ? Discuss the various principles of Direction.

4. नियंत्रण की परिभाषा दीजिए। एक प्रभावशाली नियंत्रण प्रक्रिया के तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Define Control. Explain the essentials of an effective control system.

5. अभिप्रेरण का अर्थ एवं प्रकृति बताइए। मौद्रिक एवं अमौद्रिक अभिप्रेरण की विवेचना कीजिए।

Explain the meaning and nature of Motivation.
Discuss the monetary and non-monetary motivations.

6. नेतृत्व शैली से क्या आशय है? नेतृत्व के गुणों एवं कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए।

What is meant by Leadership Style ? Explain the qualities and functions of leadership.

7. संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

(3)

Explain in detail the concept of Organisational Behaviour.

8. संघर्ष की परिभाषा दीजिए तथा इसके प्रकार बताइए। संघर्ष समाधान विधियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

Define conflict and explain their types. Describe in brief the methods of resolution of conflict.

9. सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं? व्यवसाय में इसके महत्व का वर्णन कीजिए।

What do you understand by Communication? What are its various types? Describe its importance in business.

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
- (b) अधिकारों का भारार्पण
- (c) नियोजन का महत्व

Write notes on any **two** of the following :

- (a) Management by Objectives
- (b) Delegation of Authority
- (c) Importance of Planning