



**AI -4103**

**P. G. D. B. M.**  
**Term End Examination, 2020-21**  
**MANAGEMENT CONCEPT and**  
**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Paper : First*

*Time Allowed : Three hours*

*Maximum Marks : 75*

*Minimum Pass Marks : 30*

**नोट :** किसी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

1. प्रबन्धन को परिभाषित करें। इसकी प्रकृति और महत्व को समझाएं।

Define Management. Explain its nature and significance.

[ 2 ]

2. प्रबन्धक के कार्यों पर एक विस्तृत नोट लिखें।

Write an elaborated note on functions of Manager.

3. नियोजन क्या है? इसकी प्रक्रिया और कार्यान्वयन पर चर्चा करें।

What is Planning? Discuss its process and implementation.

4. विभिन्न नियन्त्रण तकनीकों पर चर्चा करें।

Discuss the various controlling techniques.

5. अभिप्रेरण से आपका क्या अभिग्राय है? अभिप्रेरण के सिद्धान्तों को इसके प्रकारों के साथ लिखिए।

What do you mean by Motivation? Write down the theories of motivation alongwith its types.

6. नेतृत्व को परिभाषित करें। इसके विभिन्न सिद्धान्तों पर चर्चा करें।

Define Leadership. Discuss its various theories.

7. संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा और महत्व का वर्णन करें।

Narrate the concept and significance of organizational behaviour.

8. संगठनात्मक संघर्ष से आपका क्या अभिप्राय है ? संघर्ष के लिए पारम्परिक और आधुनिक दृष्टिकोण कौन-से हैं ?

What do you mean by Organizational Conflict?  
Which are the traditional and modern approaches to conflict?

9. संगठनात्मक सम्प्रेषण को इसके प्रकारों के साथ व्याख्या करें।

Explain organizational communication with its types.

10. सम्प्रेषण की बाधाओं पर विस्तार से चर्चा करें और उन्हें कैसे दूर करें।

Discuss the barriers of communication in detail and how to overcome them.