

AH -4105 CV-19
P.G.D.B.M.
Term End Examination, 2019-20
Paper-III
Human Resource Management

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75]

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. सेवीवर्गीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
What do you mean by Personnel Management? Discuss its objectives.
2. प्रशिक्षण और विकास से आपका क्या तात्पर्य है? प्रशिक्षण और विकास में प्रमुख मुद्दों एवं चिंताओं का वर्णन कीजिए।
What do you mean by Training and Development? Discuss the main issues and concerns in Training and Development.
3. निष्पादन मूल्यांकन क्या है? निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया को समझाइए।
What is Performance Appraisal? Discuss the process of Performance Appraisal.
4. अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।
What do you understand by Motivation? Describe the factors affecting Motivation.
5. मानव संसाधन प्रबंध हेतु प्रभावी संचार क्यों महत्वपूर्ण है? संचार के प्रमुख सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
Why effective communication is important for Human Resource Management? Describe the main principles of communication.
6. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध क्या है? इसको प्रभावी बनाने के लिये आपके क्या सुझाव हैं?
What is Management By Objectives? What are your suggestions to make it effective?
7. प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता की आवश्यकता एवं इसकी विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
Describe the need and various methods of workers' participation in management.
8. सामूहिक सौदेबाजी क्या है? सामूहिक सौदेबाजी के प्रमुख लक्षण संक्षेप में लिखिए।
What is collective bargaining? Write in brief the main features of collective bargaining.
9. समयानुसार मजदूरी से आप क्या समझते हैं? कार्यानुसार मजदूरी से यह किस प्रकार भिन्न है?
What do you understand by Time Wage System? How is it different from piece wage system?
10. मनोबल क्या है? एक औद्योगिक संगठन में मनोबल ऊंचा उठाने हेतु अपने सुझाव दीजिए।
What is Morale? Give your suggestions to improve moral in an industrial organization.