



AI-4105

P. G. D. B. M.

Term End Examination, 2020-21

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : Third

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 75

Minimum Pass Marks : 30

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Answer any five questions. All questions carry equal marks.

- कुछ विवरणों में बताइए कि आप कर्मचारी चयन कार्यक्रम की प्रभावशीलता और दक्षता का विश्लेषण और मूल्यांकन कैसे करेंगे?

Explain in some detail, how you would go about analysing and evaluating the effectiveness and efficiency of an employee selection programme?

- व्यक्तिगत व्यवहार के निर्धारण में व्यक्तिगत कारकों के प्रभाव को सामने लाइए।

Bring out the impact of personal factors in determining individual behaviour.

- कार्य सन्तुष्टि, कर्मचारी की उत्पादकता, अनुपस्थिति को कैसे प्रभावित करती है?

How does Job satisfaction affect the employee's productivity and absenteeism?

- एक निराश कर्मचारी को लीजिए और हताशा के विभिन्न स्रोतों की पहचान कीजिए जो वह अनुभव कर रहा है।

Take a frustrated employee and identify the various sources of frustration he/she is experiencing from.

- एक कार्य संगठन और उसके कर्मचारियों को प्रशिक्षण की उपयोगिता के बारे में बताइए।

Explain the utility of training to a work organisation and to its work force.

- “भारत में प्रबन्धन में श्रमिकों की भागीदारी एक शानदार

सफलता नहीं रही है"। क्या आप सहमत हैं? अपने कारण दीजिए।

"Workers' participation in management in India has not been a resounding success" Do you agree? Give your reasons.

7. सामूहिक सौदेबाजी की विभिन्न रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। आप किसे सर्वश्रेष्ठ मानते हैं और क्यों?

Discuss various strategies of collective bargaining. Which one do you consider the best and why?

8. प्रतिधारण रणनीति के रूप में क्षतिपूर्ति के महत्त्व को समझाइए।

Explain the importance of compensation as a retention strategy.

9. उचित वेतन, न्यूनतम वेतन और जीविका वेतन के बीच एक सैंडविच है। उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।

Fair wage is a sandwich of minimum wage and living wage. Illustrate.

10. मनोबल को परिभाषित कीजिए। मनोबल और अभिप्रेरणा के बीच अन्तर लिखिए।

Define Morale. Distinguish between morale and motivation.