

**PC-535**  
**M.Com. (FOURTH SEMESTER)**  
**Examination- JUNE-2020**  
**Compulsory/Optional**  
**Group -B**  
**Paper-IV**  
**STRATEGIC MANAGEMENT**

**Time:- Three Hours ]**

**[Maximum Marks:80**

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer from Both the Section as Directed. The Figures in the right-hand margin indicated marks.

**खण्ड / Section-A**

**1. निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:**

**1x10**

**Answer the following multiple choice type questions:**

**(a) व्यूहरचनात्मक प्रबंध मुख्य रूप से दायित्व है:**

(i) निम्न प्रबंध का	(ii) मध्य प्रबंध का
(iii) उच्च प्रबंध का	(iv) उपरोक्त सभी का

Strategic management is mainly the responsibility of-

(i) Lower management	(ii) Middle management
(iii) Top management	(iv) All of the above

**(b) इनमें से कौन SWOT विश्लेषण में सम्मिलित नहीं है:**

(i) अवसर	(ii) विशिष्टिकरण
(iii) शक्ति	(iv) चुनौती

Which of the following is not included in SWOT analysis:

(i) Opportunity	(ii) Specification
(iii) Strength	(iv) Threat

**(c) निम्न में से कौन व्यूहरचना निरूपण तकनीक का एक चरण नहीं है?**

(i) निरूपण रूपरेखा	(ii) मिलान चरण
(iii) बाह्य घटक मूल्यांकन	(iv) निर्णयन चरण

Which of the following is not a stage of strategy formulation techniques?

(i) Formulation framework	(ii) Matching Stage
(iii) External factor evaluation	(iv) Decision Stage

**(d) मूल्य शृंखला का कौन सा क्षेत्र विभिन्न आयामों को अंतिम उत्पाद अथवा सेवाओं में परिणत करता है?**

(i) परिचालन	(ii) विपणन व विक्रय
(iii) स्कंध सूची नियंत्रण	(iv) अधोसंरचना

Which area of value chain transforms various inputs into the final product or service.

(i) Operation	(ii) Marketing and sales
(iii) Inventory control	(iv) Infrastructure

**(e) निम्न में से कौन व्यूहरचनात्मक मानव संसाधन प्रबंध से निकटतरथ संबंधित है-**

(i) मानव संसाधन का दक्ष उपयोग	(ii) श्रेष्ठ मानव शक्ति को आकर्षित करना
(iii) श्रेष्ठ प्रशिक्षण प्रदान करना	(iv) उपरोक्त सभी

Which of the following is closely associated with strategic human resources management?

(i) Efficient Utilisation of Human resource	
(ii) Attracting the best human resources.	
(ii) Providing the best possible training	
(iv) All of the above	

(f) निम्न में से कौन विपणन का संघटक नहीं है—  
 (i) नियोजन (ii) क्रियान्वयन  
 (iii) नियंत्रण (iv) विश्लेषण  
 Which of the following is not the component of marketing-  
 (i) Planning (ii) Implementation  
 (iii) Control (iv) Analysis

(g) व्यूहरचना क्रियान्वयन पर व्यूहरचना निरूपण के प्रभाव के साथ निम्न में से कौन व्यवहार करता है—  
 (i) अग्रानुबंधन (ii) पश्चानुबंधन  
 (iii) (i) व (ii) दोनों (iv) इनमें से कोई नहीं  
 Which of the deal with the impact of strategy formulation an strategy implementation:  
 (i) Forward linkages (ii) Backward Linkages  
 (iii) Both (i) and (ii) (iv) None of these

(h) जनवाह्य वातावरण बहुत अधिक जटिल तथा परिवर्तनीय हो तब कौन सी संरचना अधिक उपयोगी है:  
 (i) नेटवर्क संरचना (ii) क्रियात्मक संरचना  
 (iii) आव्यूह संरचना (iv) सरल संरचना  
 Which structure is very useful when the eternal environmental is very complex and changeable:  
 (i) Network Structure (ii) Functional Structure  
 (iii) Matrix Structure (iv) Simple Structure

(i) निम्न में से कौन व्यूहरचनात्मक नियंत्रण का एक प्रकार नहीं है?  
 (i) आधारभूत नियंत्रण (ii) व्यूहरचनात्मक अतिजीवन  
 (iii) प्रक्रियात्मक नियंत्रण (iv) विशेष सतर्क नियंत्रण  
 Which of the is not the type of strategic control:  
 (i) Premise control (ii) Strategic surveillance  
 (iii) Processing control (iv) Special alert control

(j) निम्न में से कौन व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन के लिए एक परिणामात्मक घटक है?  
 (i) संरक्षा का मिशन (ii) संरक्षा की रखाति व रैकिंग  
 (iii) संरक्षा का बाजार भाग (iv) अवसरों का विदेहन  
 Which of these is a quantitative criteria for strategy evaluation:  
 (i) The mission of the organization  
 (ii) Goodwill and ranking of the organization  
 (iii) Market share of the organization  
 (iv) Exploitation of opportunities

2. निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

2x5

**Answer the following short answer type questions:**

(a) व्यूहरचनात्मक प्रवंध से क्या आशय है?  
 What do you mean by strategic management?

(b) संयोजन व्यूहरचनात्मक क्या है?  
 What is combination strategy?

(c) शून्यदोष प्रवंध से क्या आशय है?  
 What do you mean by zero defect management?

(d) निष्पादन बजटन क्या होता है?  
 What is performance budgeting?

(e) व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन के परिणामात्मक घटकों को लिखिए।  
 Write the quantitative criteria of strategic evaluation.

**Answer the following long answer type questions within 300 to 400 words.****इकाई / Unit-I**

3. व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध के लाभों तथा सीमाओं की विवेचना कीजिए।  
Discuss the advantages and limitations of strategic management.

**अथवा / OR**

विभिन्न वातावरणीय घटक कौन से हैं जो एक संगठन को व्यूहरचना निर्माण में ध्यान रखना चाहिए।

What are the different environmental factors that an organisation should monitor for its strategy formulation?

**इकाई / Unit-II**

4. व्यूहरचना निरूपण की सम्भावित विधियों के तत्वों की विवेचना कीजिए। व्यूहरचनात्मक निर्णय लेने से पूर्व प्रबन्ध को वैकल्पिक व्यूहरचनाओं के विकास हेतु क्या करना चाहिए।  
Discuss the elements of possible approaches of strategy formulation how should management go about developing alternative strategies before making the strategic choice.

**अथवा / OR**

विविधीकरण व्यूहरचना क्या है? उन तरीकों की विवेचना कीजिए जिनके द्वारा विविधीकरण किया जा सकता है?

What is diversification strategy? Discuss the ways in which pattern of diversification can be arranged?

**इकाई / Unit-III**

5. संवर्द्धन मिश्रण से क्या तात्पर्य है? इसके मुख्य अंगों की विवेचना कीजिए। संवर्द्धन मिश्रण व्यूहरचना को कौन से घटक प्रभावित करते हैं?  
What is meant by promotion mix? Describe its main components. What are those factor which affect the promotion mix strategy?

**अथवा / OR**

समग्र गुणवत्ता प्रबंध से क्या आश्रय है? इसकी विशेषताओं व सिद्धान्तों का विवेचना कीजिए।

What is meant by Total Quality management? Discuss its characteristics and principles?

**इकाई / Unit-IV**

6. व्यूहरचना क्रियान्वयन से क्या आशय है? इसमें सम्मिलित प्रमुख मुद्दों का वर्णन कीजिए।  
What is meant by Strategy implementation? Describe the major issues involved in it.

**अथवा / OR**

संरचनात्मक व्यवस्था के संबंध में परियोजना संगठन तथा आव्यूह संगठन में अन्तर बताइये। इन संगठनात्मक प्रारूपों के प्रमुख उद्देश्यों को बताइये।

Distinguish between project organization and matrix organisation as structural arrangement. Explain the basic purpose served by each of those organisation form.

**इकाई / Unit-V**

7. व्यूहरचना का मूल्यांकन एक जटिल कार्य है। स्पष्ट कीजिए तथा व्यूहरचनात्मक समीक्षा एवं मूल्यांकन प्रक्रिया के प्रमुख तत्वों की विवेचना कीजिए।  
Evaluation of strategy is a difficult exercise. Explain and discuss the major elements in the strategic review and evaluation process.

**अथवा / OR**

व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन एवं नियंत्रण से क्या आशय हैं? व्यूहरचनात्मक नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की विवेचना कीजिए।  
What is meant by strategic evaluation and control? Explain the different techniques of strategic control.