

PC-533
(594) M.COM (FOURTH SEMESTER)
Examination JUNE 2020
Compulsory/Optional
Group -
Paper -
PERSONAL MANAGEMENT

Time:- Three Hours]

Maximum Marks : 80

Minimum Passing Marks: 29

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer From Both the Section as Directed. The Figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड-अ / Section -A

1. निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर दें।

1X10 = 10

Answer the following objective type questions :-

- (a) भर्ती और चयन प्रक्रिया का मुख्य उद्देश्य क्या है? What is the main objective of the recruitment and selection process.
- (b) कार्मिक प्रबंधन का मुख्य सिद्धांत क्या है? what is the main principle of personnel management.
- (c) जनशक्ति नियोजन क्या है? What is manpower planning?
- (d) प्रशिक्षण क्या है? what is training.
- (e) डिमोशन से क्या मतलब है? What is meant by demotion.
- (f) प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है? What is performance appraisal
- (g) वित्तीय पुरस्कार से आपका क्या मतलब है? what do you mean by financial rewards?
- (h) अभिप्रेरण क्या है? What is motivation?
- (i) फ्रिंज लाभ क्या है? What is fringe benefits
- (j) भर्ती क्या है? what is recruitment.

2. निम्नलिखित लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

2x5 = 10

Answer the following short answer type questions-

- (a) कार्मिक प्रबंधन के उद्देश्यों की व्याख्या करें। Explain the objective of personnel management.
- (b) कार्मिक कार्यों की व्याख्या करें। Explain the personnel turnover.
- (c) अनुपरिथिति और टर्नओवर के कारणों को बताए। state the reasons for absenteeism and function.
- (d) वित्तीय प्रोत्साहन भुगतान के प्रकारों की व्याख्या करें। Explain the types of function of incentive payments.
- (e) अभिप्रेरणा कर्मचारियों के नैतिक प्रभाव को कैसे प्रभावित करती है? Explain how motivation effects moral of employees.

खण्ड-ब / Section -B

निम्नलिखित दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

12x5 = 60

Answer the following long answer type questions.

इकाई / Unit-I

3. कार्मिक प्रबंधन से आपका क्या तात्पर्य है? कार्मिक प्रबंधन के सिद्धान्तों और व्यवहार विज्ञान के साथ इसके संबंध की व्याख्या करें।

What do you mean by personnel management? Explain the principle of personnel management with behavioural sciences.

अथवा / Or

कार्मिक प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या करें। कार्मिक प्रबंधन के ऐतिहासिक विकास पर चर्चा करें।

Explain the concept of personnel management discuss the historical development of personnel management.

इकाई / Unit-II

4. किसी संगठन में कार्मिक विभाग की संरचना के बारे में विस्तार से बताइए।

Explain in detail the structure of personnel department in an organisation.

अथवा / Or

कार्मिक कार्यक्रमों और प्रक्रियाओं पर प्रकाश डालें। महत्वपूर्ण कार्मिक कार्यों की चर्चा करें।

focus the personnel programmes and procedures. Discuss the important of personnel functions.?

इकाई / Unit-III

5. चयन साक्षात्कार आयोजित करने का उद्देश्य क्या है? चयन की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या करें।

What is the purpose for conducting selection interview? Explain the main characteristics of selection.

अथवा / Or

किसी संगठन में अनुपस्थिति और टर्नओवर से क्या आशय है? इसे कैसे कम किया जा सकता है?

What is meant by absenteeism and behoves in a organisation? How can these be reduce.

इकाई / Unit-IV

6. प्रदर्शन मूल्यांकन और नौकरी मूल्यांकन के बीच क्या अंतर है? प्रदर्शन मूल्यांकन के क्या लक्ष्य हैं?

Differentiation between performance appraisal and Job evaluation? What are the folds of perforation appraisal?

अथवा / Or

पारिश्रमिक और वित्तीय पुरस्कारों की विभिन्न योजनाओं पर चर्चा करें।

Discuss the various plans of remuneration and finical rewards.

इकाई / Unit-V

7. भारत में किसी संगठन के कर्मचारियों के लिए विभिन्न सुरक्षा और स्वास्थ्य कार्यक्रम क्या हैं?

In India what are the various safety and health programmes for the employees of an organization.

अथवा / Or

कर्मचारी फ्रिंज लाभ के विभिन्न रूप क्या हैं? फ्रिंज लाभ कर्मचारियों के लिए क्यों महत्वपूर्ण हैं?

What are the various form of employee fringe benefits? Why are fringe benefits important to employees.