

SH-000078

(5092) M.Com (Second Semester)

New Course

Examination, May-June-2025

Compulsory/Optional

(22) Managerial Concept and

Organizational Behavior

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note : Answer from both the section as directed. The figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड-अ/Section-A

1. निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर कीजिए:

Answer the multiple choice type questions: $1 \times 10 = 10$

(Turn Over)

(2)

(a) संदेश वाहन में न्यूनतम पक्षकार होते हैं :

- (i) 3 (ii) 2
(iii) 5 (iv) 6

The minimum parties to communication are :

- (i) 3 (ii) 2
(iii) 5 (iv) 6

(b) कूण्ट्स एवं ओ डौनैल के अनुसार संगठन प्रक्रिया के कदम हैं :

- (i) 4 (ii) 6
(iii) 7 (iv) 8

According to Koontz & O' Donnell the organisation steps are :

- (i) 4 (ii) 6
(iii) 7 (iv) 8

(c) संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन किस पर केन्द्रित है :

- (i) व्यक्तिगत एवं समूह व्यवहार ✓
(ii) केवल व्यक्तिगत व्यवहार
(iii) केवल समूह व्यवहार
(iv) संगठनात्मक रचना पर

What does the study of organisational behaviour focus on?

- (i) On individual and group behaviour
(ii) Only on personal behaviour
(iii) Only on group behaviour
(iv) On the organizational structure

SH-000078

(Continued)

(3)

(d) नेतृत्व का सबसे महत्वपूर्ण पहलू क्या है :

- (i) शक्ति (ii) प्रभाव
(iii) प्रेरणा (iv) नियंत्रण

What is the most important aspect of leadership?

- (i) Power (ii) Influence
(iii) Motivation (iv) Control

(e) नियोजन होता है :

(i) भूतकाल के लिए

(ii) भविष्य के लिए

(iii) वर्तमान के लिए

(iv) सभी के लिए ✓

Planning happens :

(i) For the Past

(ii) For the Future

(iii) For the Present

(iv) For Everyone

(f) उच्च प्रबंध के कार्य भार में कमी करता है :

(i) केन्द्रीकरण

(ii) विकेन्द्रीकरण

(iii) दोनों

(iv) इनमें से कोई नहीं

Reduces the workload of senior management :

(i) Centralisation

(ii) Decentralisation

(iii) Both

(iv) None of these

(4)

(g) प्रबंधकीय नियंत्रण किया जाता है :

(i) निम्न स्तर प्रबंधकों द्वारा

(ii) मध्य स्तरीय प्रबंधकों द्वारा

(iii) उच्च स्तरीय प्रबंधकों द्वारा

(iv) इनमें से सभी के द्वारा

Managerial control is exercised :

(i) By high level management

(ii) By middle level managers

(iii) By lower level managers

(iv) By all of them

(h) "प्रबंध का आशय निर्णयन से है" किसने कहा है:

(i) रॉस मूरे

(ii) उर्विक

(iii) फेयोल

(iv) टेलर

Management means decision who said that?

(i) Ross Moore

(ii) Urwick

(iii) Fayol

(iv) Taylor

(i) संगठनात्मक संघर्ष का प्रमुख कारण क्या होता है:

(i) पर्याप्त संसाधनों की उपलब्धता

(ii) सभी कर्मचारियों में समान सोच

(iii) लक्ष्यों में टकराव

(iv) कार्य स्थल पर पूरी सहमति

SH-000078

(Turn Over)

SH-000078

(Continued)

(5)

What is the main cause of organizational conflicts :

- (i) Availability of adequate resources
- (ii) Equal thinking of all employees
- (iii) Target collision
- (iv) Complete consent at the workplace

(j) संगठनात्मक व्यवहार 3 स्तरों पर केन्द्रित है :

- (i) व्यक्ति, संगठन, समाज
- (ii) समाज, संगठन, राष्ट्र
- (iii) कर्मचारी, नियोक्ता, प्रबन्धन
- (iv) व्यक्ति, समूह, संगठन ✓

Organisational behaviour focuses at 3 level :

- (i) Individual, organisation, society
- (ii) Society, organisation, nation
- (iii) Employee, Employer, Management
- (iv) Individual, Groups, Organisation

2. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए: $2 \times 5 = 10$

Answer the following questions.

(a) प्रबंधक के कार्य क्या होते हैं?

What are the functions of a manager?

(6)

(b) नियोजन प्रक्रिया से क्या आशय है?

What is meant by planning process?

(c) धनात्मक अभिप्रेरण का क्या अर्थ है?

What is the meaning of positive motivation?

(d) निर्देशन का क्या आशय है?

What is meant by Direction?

(e) अनौपचारिक सन्देशवाहक का अर्थ बताइए।

Explain the meaning of informal communication.

खण्ड-ब/Section-B

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए: $12 \times 5 = 60$
Note : Answer the following Questions.

इकाई-I/Unit-I

3. मानवीय व्यवहार विचारधारा से आपका क्या आशय है? इसकी प्रमुख विशेषताएँ बताइए। मानव व्यवहार की आधारभूत बातें कौन-कौन सी हैं?

What do you mean by behavioural approach? Point out its main characteristics. What are the fundamentals of human behaviour?

अथवा/OR

प्रबंधक से आप क्या समझते हैं? एक प्रबंधक के विभिन्न कार्यों को समझाइए।

What do you understand by Manager? Explain various functions of a manager.

(7)

इकाई-II/Unit-II

4. "अधिकारों का भारोपण किया जा सकता है, किन्तु उत्तरदायित्वों का नहीं।" इस कथन की इसके सिद्धान्तों के सन्दर्भ में समीक्षा कीजिए।
"Authority can be delegated but not responsibility". Examine this statement to the light of its principles.

अथवा/OR

रेखा संगठन का क्या अर्थ है? इसकी विशेषताएँ, गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिये।

What is the meaning of line organisation. Describe its features, merits and demerits. <https://www.abvvonline.com>

इकाई-III/Unit-III

5. नियन्त्रण की परिभाषा तथा अर्थ बताइये? नियंत्रण के क्षेत्र, विशेषताएँ एवं नियन्त्रण की विशिष्ट तकनीकों को बताइये।

Explain the definition and meaning of control. Explain the areas, characteristics and specific techniques of control.

अथवा/OR

अभिप्रेरणा क्या है? मैक ग्रेगर के X एवं Y अभिप्रेरण सिद्धान्तों को समझाइए।

What is motivation? Explain Mc Gregor's X and Y theories of motivation.

SH-000078

<https://www.abvvonline.com>

(Turn Over)

(8)

इकाई-IV/Unit-IV

6. नेतृत्व का क्या आशय है? लिंकर्ट के चारों नेतृत्व प्रणाली की विवेचना कीजिए। इनमें से आप के अनुसार कौन सी प्रणाली अच्छी है।

What is meant by leadership? Discuss Linkert's four leadership systems. Which of these systems do you think is good?

अथवा / OR

संगठनात्मक व्यवहार अवधारणा क्या है? इसके अध्ययन की आवश्यकता क्यों होती है?

What is organisational behaviour concept? Why is it necessary to study?

इकाई-V/Unit-V

7. सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं? उद्योगों में इसके महत्व का वर्णन कीजिए।
What do you mean by communication? What are its various types? Describe its importance in industries.

अथवा / OR

संघर्ष के सम्बन्ध में विभिन्न विचारधाराएँ क्या हैं? संघर्ष की परम्परागत एवं आधुनिक विचारधाराओं की तुलना कीजिए।

What are the various approaches to conflict. Compare traditional and modern approaches to conflict.

SH-000078

<https://www.abvvonline.com>