

(5091) M.COM. (First Semester)

Examination, Dec.-2024

Compulsory/Optional

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
Paper - V

Time : Three Hours]

/Maximum Marks : 80

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note : Answer From Both the Sections as Directed. The Figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड-अ / Section-A

1. निम्नलिखित अति लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:
Answer the following very short-answer type questions: $1 \times 10 = 10$

(a) मानव संसाधन विकास से क्या आशय है?
What is meant by HRD?

(2)

- (b) मानव संसाधन नियोजन क्या है?
What is Human Resource Planning?
- (c) रिज्यूमे से क्या आशय है?
What is meant by Resume?
- (d) नियोजन अनुबंध क्या है?
What is Employment contract?
- (e) संवेदनशील प्रशिक्षण क्या है?
What is Sensitivity Training?
- (f) जीवन वृत्ति नियोजन क्या है?
What is Career Planning?
- (g) पृथक्करण को समझाइये?
Explain Separation.
- (h) सम्भावना मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।
Define potential appraisal.
- (i) ऋणात्मक प्रेरणाएं क्या हैं?
What is negative incentives?
- (j) इमर्सन कार्यक्षमता अधिलाभांश योजना क्या है?
What is Emerson Efficiency Bonus Plan?

SH-231105

(Turn Over)

SH-231105

(Continued)

(3)

2. निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Answer the following short answer type questions.

$2 \times 5 = 10$

(a) मानव संसाधन प्रबंध के क्षेत्र की विवेचना कीजिए।

Describe the scope of Human resource management.

(b) भर्ती के आन्तरिक स्रोत कौन से हैं?

What are the internal sources of Recruitment.

(c) शिक्षा एवं प्रशिक्षण में अन्तर कीजिए।

Distinguish between Education and Training.

(d) निष्पादन मूल्यांकन के क्या दोष हैं?

What are the demerits of Performance appraisal?

(e) अनुषंगी लाभों की लागतों की गणना करने में क्या कठिनाईयाँ आती हैं?

What difficulties are faced in computing costs of fringe benefits?

(4)

खण्ड-ब / Section-B

निम्नलिखित दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Answer the following long answer type questions.

$12 \times 5 = 60$

इकाई-I / Unit-I

3. मानव संसाधन प्रबंध की विशेषताओं एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

Describe the characteristic and functions of Human Resources Management.

अथवा / OR

मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं उद्देश्यों को समझाइये।

Explain the need and objectives of Human Resource Planning.

इकाई-II / Unit-II

4. भर्ती और चयन का अन्तर स्पष्ट कीजिए तथा भर्ती को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

Explain the difference between recruitment and selection and discuss the factor affecting Recruitment.

(Continued)

SH-231105

SH-231105

(Turn Over)

(५)

अथवा / OR

मनोवैज्ञानिक परीक्षणों से आप क्या समझते हैं? कर्मचारियों के चयन हेतु प्रयुक्त विभिन्न मनोवैज्ञानिक परीक्षणों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by Psychological Tests? Describe the various principal psychological test used for selection of personnel.

इकाई-III / Unit-III

5. प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की गणना कीजिए तथा किन्हीं तीन प्रशिक्षण विधियों को विस्तार से समझाइये।
Enumerate the various method of training and explain in detail any three of them.

अथवा / OR

जीवन वृत्ति विकास को स्पष्ट कीजिए। जीवन वृत्ति विकास के मूलभूत तत्व कौन से हैं? उनका वर्णन कीजिए।

Explain the term 'Career Development'. What are the basic characteristics of career development. Describe them.

(६)

इकाई-IV / Unit-IV

6. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्य एवं प्रकार बताइये।

Define Performance Appraisal? State its objectives and types.

अथवा / OR

निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिए।

Discuss the various methods of Performance Appraisal.

इकाई-V / Unit-V

7. कृत्य मूल्यांकन से क्या आशय है? कृत्य मूल्यांकन प्रक्रिया को समझाइये।

What do you mean by Job Evaluation?

Explain the process of Job Evaluation.

(7)

अथवा / OR

प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना क्या है? एक सुदृढ़ प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजना की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

What is Incentives Wage Plan? Discuss the characteristics of a sound incentive wage plan.
