

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer From Both the Section as Directed. The Figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड- अ / Section - A

1. निम्नलिखित अति लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
 Answer the following very short answer type questions. (10x1 = 10)
 - (a). 'ह्युमन रिसोर्स मैनेजमेण्ट' पुस्तक किसने लिखी है?
 Who wrote the book 'Human Resource management'?
 - (b). भारत में आधुनिक लोक सेवा का जनक कौन है?
 Who is father of modern civil service in India.
 - (c). ब्रिटिश भारत में किस अधिनियम के अन्तर्गत लोक सेवा आयोग की स्थापना की गयी।
 Under which act. public service commission was established in British India.
 - (d). भारत में कार्मिक मंत्रालय का प्रभार किसके पास है?
 Who is in charge of ministry of personnel in India.?
 - (e). भारत में लोक सेवाओं का सर्वोच्च पद कौन सा है?
 Which is the supreme position of Indian civil services.?
 - (f). मैक्स वेबर ने सत्ता के किस रूप से नौकरशाही की व्याख्या की है?
 By which type of authority max Weber Explained Bureaucracy.
 - (g). लोक सेवाओं की भर्ती में 'लूट प्रणाली' किस देश में है?
 In which country there is 'spoils system' in the recruitment of civil services?
 - (h). भारत में संघ लोक सेवा आयोग के अध्यक्ष की नियुक्ति कौन करता है।
 Who appoints the chairman of union public service commission in India.
 - (i). संयुक्त राज्य अमेरिका में प्रन्डल्टन अधिनियम कब पास हुआ।
 When Pendleton Act was passed in United States of America.
 - (j). फ्रांस में केन्द्रीय लोक सेवा निदेशालय की स्थापना कब हुई?
 When Director General de la faction publique was established in France.
2. निम्नलिखित लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये। (शब्द सीमा 250 शब्दों में प्रत्येक) (5x2 = 10)
 Answer the following short answer type questions (Word limit 250 words each)
 - (a). मानव संसाधन प्रबन्धन क्या है?
 What is Human resource management?
 - (b). संरक्षणवादी नौकरशाही का वर्णन कीजिये।
 Describe the patronage Bureaucracy.
 - (c). मैक्सवेबर के अनुसार सत्ता के प्रकारों का वर्णन कीजिये।
 Describe the types of authority according to max Weber.
 - (d). भर्ती के प्रकार लिखिये।
 Write the methods of recruitment.
 - (e). संयुक्त राज्य अमेरिका में पदोन्नति प्रणाली का विश्लेषण कीजिये।
 Analyse the system of promotions in the united states of America.

खण्ड- ब / Section - B

निम्नलिखित दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये। (शब्द सीमा 750 शब्दों में प्रत्येक) (15x4 = 60)
Answer the following long answer type questions (Word limit 750 words each)

3. आधुनिक लोक सेवाओं के विकास व विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

Describe the evolution and characteristics of modern.

अथवा / OR

मानव संसाधन प्रबन्धन के हार्वर्ड माडल का वर्णन कीजिये।

Describe Harvard model of Human resource Management.

4. लोक सेवाओं में योग्यता प्रणाली के उद्भव व विकास का वर्णन कीजिये।

Describe the origin and evolution of merit system in civil services.

अथवा / OR

मैक्स वेवर के नौकरशाही सम्बन्धी विचारों की व्याख्या कीजिये।

Explain the views of max Weber on Bureaucracy.

5. लोक सेवाओं में भर्ती की विभिन्न पद्धतियों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिये।

Critically examine the various methods of recruitment.

अथवा / OR

प्रशिक्षण का क्या महत्व है प्रशिक्षण के प्रकारों का वर्णन कीजिये।

What is Importance of training < Describe the Kinds of Training.

6. लोक सेवा में पदोन्नति के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये।

Describe the principles of promotion in civil service.

अथवा / OR

लोक सेवाओं में मनोबल व अभिप्रेरण की भूमिका का वर्णन कीजिये।

Describe the role of morale and motivation in civil services.