



**AI -1263**

**B. Com. (Part-III)**

**Term End Examination, 2020-21**

**Group-C**

*Paper : Second*

**ESSENTIALS OF E-COMMERCE**

*Time Allowed : Three hours*

**Maximum Marks : 75**

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई-I**

**Unit-I**

1. निमांकित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(a) बी2सी

(b) बी2जी

(c) जी2एच

Write short notes on the following :

(a) B2C

(b) B2G

(c) G2H

**अथवा**

**Or**

ई-कामर्स क्या है? क्या यह संगठन एवं उपभोक्ता तथा समाज के लिए उपयोगी है?

What is E-Commerce & is it useful to organisation consumer and society.

**इकाई-II**

**Unit-II**

2. निमांकित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(a) ऑनलाइन एकन्ध व्यापार

(b) ऑनलाइन वित्तीय सेवा

(c) ई-ब्रोकर

Write short notes on the following :

- (a) Online stock trading
- (b) Online financial services
- (c) E-Broker

अथवा

Or

ऑनलाइन बैंकिंग क्या है ? इसकी प्रक्रियाओं को स्पष्ट कीजिए।

What is online Banking? Define its process.

इकाई-III

Unit-III

3. क्रेता आधारित व्यापारिक स्थल की विशेषताएँ समझाइए।

Explain the characteristics of the buyer oriented market place.

अथवा

Or

b2b मॉडल के आधार पर इन्टरनेट आधारित EDI व पारम्परिक EDI में अन्तर समझाइए।

Based on b2b model differentiate between Internet based EDI and conventional EDI.

इकाई-IV

Unit-IV

4. ई-प्रशासन क्या है ? इसकी उपयोगिता एवं महत्ता को स्पष्ट कीजिए।

What is E-governance & define its utilisation and importance.

अथवा

Or

इन्टरनेट विचारधाराओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

- (a) शासन व्यापार विचारधारा
- (b) व्यक्ति प्रशासन सम्बन्ध

Write short note on internet concept :

- (a) Government business concepts
- (b) Citizen to government concepts

5. सूचना सेवा मॉडल क्या है? इसकी उपयोगिता एवं सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

What is information service model? Define its utilisation and limitation.

अथवा

Or

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

- (a) रिटेल मॉडल
- (b) यह स्वयं करो मॉडल
- (c) परामर्शी मॉडल

Write short notes on :

- (a) Retail model
- (b) Do-it yourself model
- (c) Advisory model