



**AF-4056**

**BBA (Part - II)**  
**Term End Examination, 2017-18**

## Group - B

## Paper - I

## Personnel Management

*Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75*

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

## ઇકાઈ / Unit-I

1. कार्मिक प्रबंध से आपका क्या आशय है? इसके प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by Personnel Management? Explain its nature and scope.

अथवा / OR

( 2 )

‘सामाजिक मूल्य एवं सेविवर्गीय दर्शन’ पर एक लेख लिखिए।

Write an article on ‘Social Value and Personnel Philosophy’.

**इकाई / Unit-II**

2. सेविवर्गीय नीतियों से आपका क्या आशय है ?  
सेविवर्गीय नीतियों के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

What do you mean by Personnel Policies ?  
What are the main objectives of Personnel Policies ?

**अथवा / OR**

“कार्य विश्लेषण वह नींव है जिस पर समस्त सेविवर्गीय कार्य आधारित है।” विवेचना कीजिए।

“Job analysis is that foundation on which nearly all personnel work should be based.”  
Comment.

**इकाई / Unit-III**

3. कार्मिकों को प्रशिक्षण प्रदान करने के क्या उद्देश्य हैं ?  
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

What are the objectives of providing training to the personnel ? Describe the various methods of training.

**अथवा / OR**

( 3 )

“अच्छे ढंग से साक्षात्कार लेना एक कला है और विज्ञान भी।” समीक्षा कीजिए।

“Good interviewing is an art as well as science.” Comment.

### इकाई / Unit-IV

4. निष्पादन मूल्यांकन का क्या अर्थ है? सफल निष्पादन मूल्यांकन के तत्वों का वर्णन कीजिए।

What is meant by Performance Appraisal? Describe the elements of successful Performance Appraisal.

### अथवा / OR

प्रेरणात्मक मजदूरी योजनाओं पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on Incentive Wage Plans.

### इकाई / Unit-V

5. अभिप्रेरण से आपका क्या आशय है? सेविवर्गीय प्रबंध में इसके महत्व का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Motivation? Describe its importance in personnel management.

### अथवा / OR

( 4 )

श्रम कल्याण से आपका क्या आशय है? श्रम कल्याण कार्यों की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए।

What is meant by Labour Welfare ? Discuss on the need of Labour Welfare Works.

---