



AI-1315

B. B. A. (Part- II)

Term End Examination, 2020-21

Group-B

Paper : First

PERSONNEL MANAGEMENT

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all five questions. **One question from each unit is compulsory.** All questions carry equal marks.

इकाई-II

Unit-I

1. सेविवर्गीय प्रबंधन एक सतत् प्रक्रिया है? इसका उद्देश्य

संगठनात्मक उद्देश्यों के लिए मानव संसाधन नियोजन एवं उसका विकास करना है। कथन की विवेचना कीजिए।

“Personnel Management is a continuous process. Its objectives are to plan and develop human resources to fulfill organizational objectives.” Discuss this statement.

अथवा

Or

सेविवर्गीय प्रबंधन के प्रमुख कार्यों की विवेचना कीजिए। Discuss important functions of personnel management.

इकाई-II

Unit-II

2. मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया को स्पष्टतः समझाइए। इसका क्या महत्व है?

Describe clearly the process of man power planning, what is its importance.

अथवा

Or

किन्हीं दो को समझाइए—

- (a) कार्य विवरण
- (b) कार्य विशिष्टीकरण
- (c) सेवावर्गीय नीति

Explain any **two** of the following :

- (a) Job description
- (b) Job specialization
- (c) Personnel Policy

इकाई-III

Unit-III

3. “कर्मचारी चयन का प्रमुख उद्देश्य सही कर्मी की सही स्थान पर पदस्थापना होना चाहिए।” कथन की विवेचना कीजिए तथा मानव संसाधन प्राप्ति के प्रमुख स्रोत बताइए।

“The objective of selection should be right personnel posted at right place.” Discuss the statement and state important sources of human resources.

अथवा

Or

मानव संसाधन विकास से क्या आशय है ? इसके प्रमुख तत्वों की विवेचना कीजिए।

What do you mean by Human Resources Development? Discuss its important elements.

इकाई-IV

Unit-IV

4. निष्पादन मूल्यांकन से क्या आशय है ? निष्पादन मूल्यांकन के प्रमुख उद्देश्य बताइए।

What do you mean by performance appraisal? Describe various objectives of performance appraisal.

अथवा

Or

मौद्रिक एवं अमौद्रिक वेतन से क्या आशय है ? अमौद्रिक वेतन के उद्देश्य बताइए।

What do you mean by monetary and non-monetary salary? Describe the objectives of Non-monetary salary.

इकाई-V

Unit-V

5. किसी संगठन में कार्य संस्कृति का क्या महत्व है ? कार्य संस्कृति के प्रमुख तत्व बताइए।

What is the importance of work culture in an organisation? Describe important elements of work culture.

अथवा

Or

श्रम संघ क्या है ? इनकी स्थापना के प्रमुख उद्देश्य एवं इनके लाभ बताइए।

What is labour union? Explain its objectives and advantages.