



AI -1314

B. B. A. (Part-II)

Term End Examination, 2020-21

(Group-A)

Paper : Second

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I

Unit-I

१. औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अन्तर समझाइए।

[2]

Explain the difference between formal and informal organisation.

अथवा

Or

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

What do you understand by Attitude? Describe its characteristics.

इकाई-II

Unit-II

२. एडलर के व्यक्तित्व सिद्धान्त एवं इरिक इरिक्सन के व्यक्तित्व सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

Describe the Adler's Personality theory and the Erik Erikson's Personality theory.

अथवा

Or

मास्लो की आवश्यकता-क्रमबद्धता विचारधारा का विवेचन कीजिए। एक प्रबन्धक अपने कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने हेतु इसका उपयोग कैसे कर सकता है?

Discuss "Maslow's need hierarchy theory of motivation". How can a manager use this theory for motivating his employees.

इकाई-III

Unit-III

3. संगठनात्मक संघर्ष से आप क्या समझते हैं ? संघर्ष कितने प्रकार का होता है ?

What do you mean by Organisational Conflicts?
How many types of conflict?

अथवा

Or

संगठन करने से आप क्या समझते हैं ? सुदृढ़ संगठन के महत्वपूर्ण सिद्धान्त कौन-से हैं ?

What do you mean by Organizing? What are the important principles of sound organisation?

इकाई-IV

Unit-IV

4. समूह निर्माण के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

Explain the reasons for formation of Groups.

अथवा

Or

'समूह-मानदण्ड' से आप क्या समझते हैं ? समूह मानदण्डों की विशेषताओं को समझाइए।

What do you mean by "Group-Norms"? Explain its characteristics.

इकाई-V

Unit-V

5. 'एक अच्छा नेता जरूरी नहीं कि वह एक अच्छा प्रबन्धक हो।' इस कथन को समझाइए और नेतृत्व की प्रबन्ध के साथ तुलना कीजिए।

"A good leader is not necessarily a good manager." Discuss this statement and compare leadership with management.

अथवा

Or

'नेतृत्व पारिस्थित्यात्मक है।' स्पष्ट कीजिए।

'Leadership is situational.' Discuss.