



**AI -1314**

**B. B. A. (Part-II)**

**Term End Examination, 2020-21**

**(Group-A)**

**Paper : Second**

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

**Time Allowed : Three hours**

**Maximum Marks : 75**

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई-I**

**Unit-I**

1. औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अन्तर समझाइए।

[ 2 ]

Explain the difference between formal and informal organisation.

अथवा

Or

मनोवृत्ति से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

What do you understand by Attitude? Describe its characteristics.

**इकाई-II**

**Unit-II**

2. एडलर के व्यक्तित्व सिद्धान्त एवं इरिक इरिक्सन के व्यक्तित्व सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

Describe the Adler's Personality theory and the Erik Erikson's Personality theory.

अथवा

Or

मास्लो की आवश्यकता-क्रमबद्धता विचारधारा का विवेचन कीजिए। एक प्रबन्धक अपने कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने हेतु इसका उपयोग कैसे कर सकता है?

[ 3 ]

Discuss "Maslow's need hierarchy theory of motivation". How can a manager use this theory for motivating his employees.

**इकाई-III**

**Unit-III**

3. संगठनात्मक संघर्ष से आप क्या समझते हैं? संघर्ष कितने प्रकार का होता है?

What do you mean by Organisational Conflicts?  
How many types of conflict?

**अथवा**

**Or**

संगठन करने से आप क्या समझते हैं? सुदृढ़ संगठन के महत्वपूर्ण सिद्धान्त कौन-से हैं?

What do you mean by Organizing? What are the important principles of sound organisation?

**इकाई-IV**

**Unit-IV**

4. समूह निर्माण के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

Explain the reasons for formation of Groups.

[ 4 ]

**अथवा**

**Or**

'समूह-मानदण्ड' से आप क्या समझते हैं? समूह मानदण्डों की विशेषताओं को समझाइए।

What do you mean by "Group-Norms"? Explain its characteristics.

**इकाई-V**

**Unit-V**

5. 'एक अच्छा नेता जरूरी नहीं कि वह एक अच्छा प्रबन्धक हो।' इस कथन को समझाइए और नेतृत्व की प्रबन्ध के साथ तुलना कीजिए।

"A good leader is not necessarily a good manager."  
Discuss this statement and compare leadership with management.

**अथवा**

**Or**

'नेतृत्व पारिस्थित्यात्मक है।' स्पष्ट कीजिए।

'Leadership is situational.' Discuss.