

AH 1314 CV-19  
BBA (Part-II)  
Term End Examination, 2019-20  
Group - A  
Paper-II  
Organisational Behaviour

Time:- Three Hours ]

[Maximum Marks:75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note: Answer all questions. All Question carry equal marks.

इकाई-1 (Unit-I)

1. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित करें। इसकी विशेषताओं और महत्व का वर्णन कीजिए।  
Define organisational behaviour. discuss its characteristics and importance  
अथवा OR

निम्न पर टिप्पणी लिखे :— Write short note:

(i) वैज्ञानिक प्रबन्ध [scientific management.]  
(ii) विविधता की प्रकृति [Nature of diversity]  
(iii) संगठनों में नीतिशास्त्र व्यवहार [Ethical Behaviour in organisational]

इकाई-2 (Unit-II)

2. व्यक्तित्व से क्या आशय है? इसकी विशेषताएँ एवं उपयोगिता को स्पष्ट करिये।  
What is the meaning of personality? you clear its characteristics & utility.

अथवा OR

आधुनिक व्यावसायिक उपक्रमों में अभिप्रेरण हेतु मुद्रा का प्रमुख स्थान है, विवेचना कीजिए।  
Money hold the key to motivation in modern business enterprises. Discuss.

इकाई-3 (Unit-III)

3. संघर्ष के परम्परावादी एवं अन्योन्यक्रियावादी अभिमत क्या है? आप किससे सहमत हैं। क्यों?  
What are the Traditional & interactionist view quinces of conflict? With which view do you agree. Why

अथवा OR

संघटन संरचना से आपका क्या तात्पर्य है? संघटन संरचना के निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए।  
What do you Mean by organisation structure? Describe the factors determining of organisation structure.

इकाई-4 (Unit-IV)

4. समूह गत्यात्मकता क्या है? समूह गत्यात्मकता के पीछे पूर्वधारणा की विवेचना कीजिए।  
What is group of diagnosis Discuss the assumptions under dying the study of group dynamics  
अथवा OR

समूह के निर्माण से सम्बन्धित विभिन्न विचार धाराओं का वर्णन कीजिए।  
Discuss the quarries theories related to formation of groups.

इकाई-5 (Unit-V)

5. व्यवसाय में नेतृत्व से आप क्या समझते हैं। एक अच्छे व्यावसायिक नेता में क्या गुण होने चाहियें?  
What do you understand by leadership in business? What should be the qualities of a good business leader?

अथवा OR

एक अच्छा नेता जरूरी नहीं कि वह एक अच्छा प्रबन्धक हो' इस कथन को समझाइये और नेतृत्व की प्रबन्ध के साथ तुलना कीजिए।

"A good leader is not necessarily a good manager "Discuss this statement & compare leadership with management.