



AF-4046

BBA (Part - I)
Term End Examination, 2017-18

Group - A

Paper - I

Management Principles

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? प्रबन्ध, प्रशासन एवं संगठन में अन्तर बताइए।

What do you understand by 'Management' ?
Distinguish among Management, Administration and Organisation.

अथवा / OR

(2)

प्रबन्ध के कौन-कौन से कार्य हैं? आपके विचार में कौन से कार्य सबसे अधिक महत्वपूर्ण हैं और क्यों?

What are the functions of management? In your opinion what functions are more important among them and why?

इकाई / Unit-II

2. नियोजन प्रक्रिया में निहित आवश्यक कदमों का वर्णन कीजिए।

Describe the necessary steps involved in planning process.

अथवा / OR

‘रेखा’ एवं ‘कर्मचारी’ सत्ता की अवधारणा को समझाइए। रेखा एवं कर्मचारी में टकराहट के कारणों तथा उन्हें दूर करने हेतु सुझाव दीजिए।

Explain the concept of ‘Line’ and ‘Staff’ authority. State the reasons for Line and Staff conflict and suggestions to remove them.

इकाई / Unit-III

3. अधिकार प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं? यह क्यों आवश्यक है? अधिकार प्रत्यायोजन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए?

(3)

What do you mean by delegation of authority ? Why is it necessary ? What factors should be kept in mind while delegating authority ?

अथवा / OR

सम्प्रेषण की परिभाषा दीजिए तथा किसी औद्योगिक इकाई की उत्पादकता में वृद्धि के लिए प्रभावशाली सम्प्रेषण के महत्व की विवेचना कीजिए।

Define Communication and discuss the importance of effective communication to increase the productivity of an industrial unit.

इकाई / Unit-IV

4. 'स्टाफिंग' से आपका क्या तात्पर्य है ? स्टाफिंग प्रक्रिया में उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by 'Staffing' ? Describe the various steps to be taken in staffing process.

अथवा / OR

“निर्णयन प्रबंध कार्यों की कुंजी है।” समीक्षा कीजिए। निर्णय लेने की तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

“Decision-making is the key of management functions.” Elucidate. Describe in detail the techniques of decision-making.

(4)

इकाई / Unit-V

5. “निर्देशन प्रशासन का हृदय है।” स्पष्ट कीजिए।
प्रबंध में निर्देशन के महत्व की विवेचना कीजिए।
“Direction is the heart of administration.”
Explain. Discuss the importance of ‘direction’ in management.

अथवा / OR

नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? आधुनिक प्रबंध में इनके महत्व को समझाइए।

What do you mean by control? Discuss its importance in modern management.
